



ANEXO II MGC (Revisión_02 / 26/01/2021).

Política de Calidad SWISS STEEL Ibérica S.A

La Dirección de SWISS STEEL Ibérica S.A., consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y EN 9120:2016, efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, por el compromiso de la Dirección con la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios legales o de los requisitos de nuestros clientes.

La Dirección de SWISS STEEL Ibérica S.A., fija periódicamente unos Objetivos de Calidad donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y coherentes con la Política de Calidad y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de nuestra empresa.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo en la realización de nuestros trabajos, de acuerdo con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente, garantizando el cumplimiento de los plazos y adoptando las acciones correctoras adecuadas caso de no cumplirse.
- Mantener buena comunicación con proveedores, que nos ayude a mejorar nuestro servicio y cumplir los plazos de entrega, e integrarlos en la metodología de mejora continua de SWISS STEEL Ibérica S.A.
- Cumplir los requisitos legales, así como todos los requisitos impuestos por nuestros clientes o partes interesadas y otros requisitos que sean de aplicación a nuestro trabajo/sector.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y la atención al cliente.
- La formación continua de todos los empleados de acuerdo con su actividad, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y en condiciones de seguridad y salud, y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de nuestra organización.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza de nuestros clientes.

La eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la Norma ISO 9001:2015 y EN 9120:2016 es responsabilidad directa de Dirección de SWISS STEEL Ibérica S.A que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente.

La Dirección revisa periódicamente esta política para asegurar que continúa vigente para la organización; la Dirección también quiere conseguir una participación activa de todo el personal, así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los productos y servicios prestados depende de todos los componentes de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla. La política será comunicada a todo el personal de la empresa, a quienes trabajen en nombre de la organización y a las partes interesadas externas y se mantendrá a disposición del público.

Thomas Sauvetre / Raúl Morón
Dirección General

26 de enero de 2021